

Wir sind seit dem 14.01.2008 ein e-Markenbetrieb und haben uns registrieren lassen.

Mit der Registrierungsnummer: **NRW-246-740** gehören wir mit zu den ersten Unternehmen, die in das 2008 gegründete e-Markenkonzept aufgenommen wurden.

Wir verpflichten uns mit der Registrierung zum e-Markenbetrieb zu einer folgenden Handlungsmaxime :

Ziel unseres Handelns ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Für die umfangreiche und kompetente Beratung unserer Kunden nehmen wir uns Zeit und richten uns bei der Vereinbarung von Beratungsgespräche nach den zeitlichen Wünschen unserer Kunden. Zugesagte Termine halten wir ein oder vereinbaren bei Termenschwierigkeiten in beiderseitigem Einvernehmen einen neuen Termin. Wir sind für unsere Kunden stets erreichbar.

Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital und kompetente Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort. Um Wünsche der Auftraggeber bestmöglich und ohne Verwaltungsaufwand erfüllen zu können, werden unsere Mitarbeiter so geschult, dass sie unseren Kunden kleine Angebote oder Verbesserungsvorschläge direkt vor Ort machen können. Sie treten dabei stets höflich und in korrekter Arbeitskleidung auf. Es ist für sie selbstverständlich, Termine einzuhalten und mögliche Abweichungen dem Kunden zu melden. Unseren Mitarbeitern ist es bewusst, dass die Wohn-, Arbeits- und Geschäftsräume unserer Kunden mit besonderer Sensibilität betrachtet werden. Sie bewegen sich daher in den Wohnungen unserer Kunden umsichtig und hinterlassen sie sauber und in einem einwandfreien Zustand.

Zur Sicherung des hohen Niveaus unserer handwerklichen Arbeit informieren wir uns regelmäßig auf Fachmessen und durch Fachzeitschriften. Unsere Kenntnisse über die für unsere Arbeit relevanten Normen und Vorschriften halten wir regelmäßig auf einem aktuellen Stand.

Kurt Seemann  
Seemann-Elektrotechnik